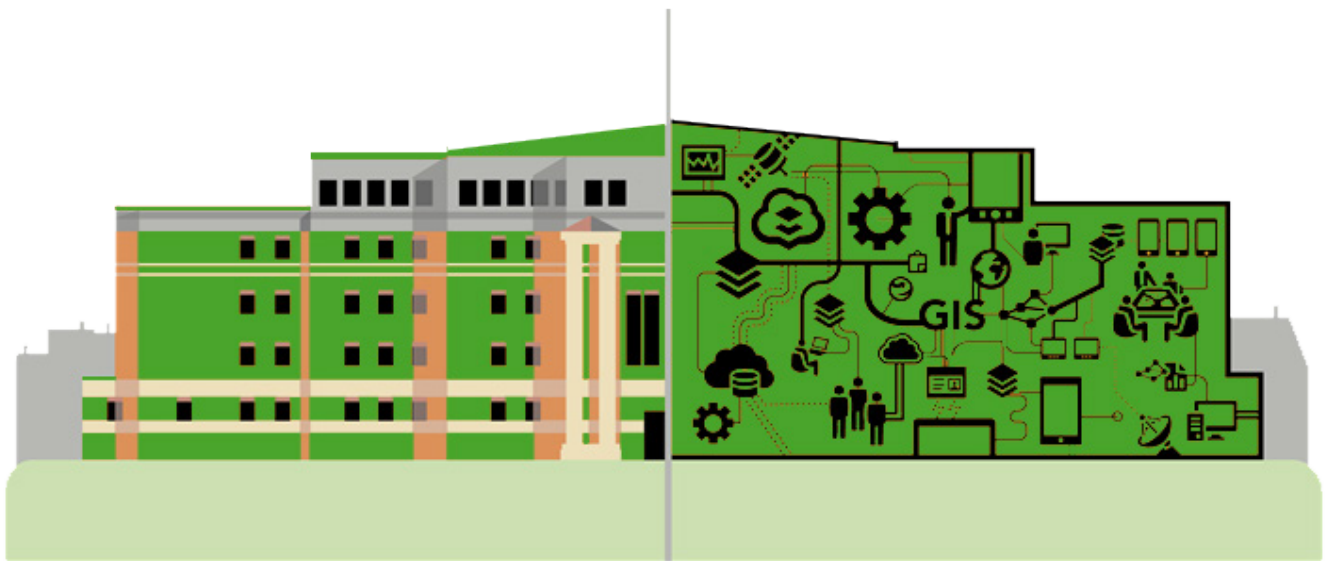


Servicios Profesionales

Queremos ser tu socio tecnológico



Servicios Profesionales (SSPP) es un equipo de Consultores Tecnológicos expertos en la Plataforma ArcGIS, cuya principal misión es la de asesorar, apoyar y acompañar a nuestros clientes y partners en la efectiva implementación y aplicación de sus necesidades a través de la Plataforma ArcGIS para la mejora de la gestión, toma de decisiones y evolución del negocio de las organizaciones.

Los objetivos de nuestros clientes y los nuestros son los mismos; consisten en evolucionar el negocio de las organizaciones sacando el máximo rendimiento a la Plataforma ArcGIS.

Nuestros servicios



Programa avanzado para organizaciones -EEAP-

Apoyo, acompañamiento y guía de nuestras organizaciones, con el objetivo de que cumplan y maximicen sus objetivos de negocio a través de las posibilidades de la Plataforma ArcGIS. Características:

- Asesor Tecnológico + Equipo Esri
- Plan de Trabajo Anual
- Reuniones Seguimiento (Técnicas y Dirección)
- Soporte Incidencias (nivel 1 y 2)
- Seminarios y WorkShops (2)
- Servicios Apoyo Tecnológico (SAT)
- Análisis de Negocio Nuevas Iniciativas GIS
- Servicios Profesionales adicionales
- Formación Asociada



Servicio de apoyo tecnológico -SAT-

Apoyo Tecnológico presencial o remoto de Consultores Tecnológicos expertos de Esri España en Infraestructura GIS, Desarrollo, Productos, etc... para el Equipo Técnico de tu Organización en los trabajos de su día a día. Apoyo en:

- En infraestructura GIS.
- Geodatabases y Carga de Datos.
- En Uso de Productos.
- Configuración de Apps de la Plataforma.
- En Soporte a Desarrollo.



Personalización de las Apps de la plataforma

Aprovecha los múltiples recursos ya disponibles de la Plataforma ArcGIS para implantar Apps de rápida personalización en tu organización..

- Web App builder
- StoryMaps
- Collector, Dashboard, etc...



Servicios Cloud Gestionados por Esri (EMCS)

Los Servicios Cloud Gestionados por Esri® (EMCS), le ofrece instancias con tecnología de ArcGIS® listas para usar. La tecnología se ejecuta en la nube incluyendo, según niveles de acuerdo, infraestructura, software, implementación y pruebas, gestión de datos y/o aplicaciones, soporte y seguimiento, todo suministrado por profesionales GIS.

Opciones de despliegue

- SaaS
- Managed Cloud
- On premises

Patrones de despliegue cloud

- Entorno de desarrollo
- Aplicaciones GIS en producción
- Integración con ArcGIS Online
- Disaster Recovery

Beneficios

- Uso de Esri Managed Cloud Services
- Reduce riesgos
- Aumento de eficiencia y de enfoque a negocio
- Asegura despliegue y alto rendimiento
- Reduce costes
- Aumenta el uso y la productividad



JumpStarts, Servicios paquetizados y soluciones

Instalación y servicios paquetizados para la resolución de necesidades concretas de tu organización.

- JumpStart Plataforma ArcGIS
- JumpStart Portal for ArcGIS
- JumpStart GeoEvent
- JumpStart Open Data
- Servicio de Instalaciones Certificadas
- Servicio Upgrade ArcSDE
- Solución ArcGIS Compañías de Aguas
- Solución Participación Ciudadana, etc...





Servicio de soporte avanzado -SSA-

Extiende el Servicio de Soporte Estándar con:

- Servicio Preventivo enfocado a la Garantía del Servicio
- Consultor Tecnológico Personalizado para tu Organización
- Conocimiento Infraestructura y Proyectos GIS
- Consultas, incidencias y Recomendaciones
- Visitas de Seguimiento trimestrales
- Asistencia in-situ ante incidencias severas (nivel 1 y 2)
- Posibilidad de ampliación a modalidad 24x7



Consultoría tecnológica

Análisis de la situación actual y necesidades de tu Organización para aportar las mejores recomendaciones, enfoque o soluciones de la Plataforma ArcGIS para su implementación.

- Consultorías Tecnológicas de aplicación en todos los Sectores de Mercado



Despliegue de la plataforma

Diseño y Despliegue de la Plataforma ArcGIS (Cloud y On-Premises) para descubrir, crear, compartir, analizar y difundir la información geoespacial de tu Organización en cualquier lugar, momento y dispositivo.

- Definición Plan Trabajos (Dashboard, Collector, WAB,...)
- Despliegue Infraestructura GIS
- Configuración Repositorio de Datos
- Productos de Información mediante Apps
- Portal Contenidos Corporativos
- Presentación Corporativa del Despliegue

Más información en esri.es

Contacta con nosotros en
sspp@esri.es



Referencias

"Consideramos a Servicios Profesionales de Esri España más que como un proveedor como un socio en la gestión que hacemos de la documentación geo-referenciada y los servicios GIS al cliente. Comparten visión en cuanto a la forma de añadir valor al usuario final y nos dan un soporte técnico excelente".



César Marín Fernández
Jefe de Departamento de Ingeniería y
Oficina Técnica
División de Ingeniería y Mantenimiento

"Gracias por la ayuda prestada tan eficaz, pertinente y amable como siempre. Las recomendaciones y oluciones aportadas por Servicios Profesionales fueron muy fructíferas para desencallar asuntos que se tenían atascados".

Ignacio Duque
Jefe de Área de Infraestructura de Datos Espaciales
SG de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
Instituto Nacional de Estadística - INE



"Agradecer a Servicios Profesionales el esfuerzo y la dedicación que habéis puesto en avanzar en estos proyectos y resolver con agilidad las distintas dificultades que nos hemos ido encontrando. Gracias a todos por el trabajo que habéis hecho y estáis haciendo".



Ayuntamiento de A Coruña
Concello da Coruña

Rubén Cid
Jefe de Dpt. de Innovación Tecnológica
Servicio de Innovación y Desarrollo Tecnológico
Ayuntamiento de A Coruña

"El SATCEN se dedica a la inteligencia geoespacial (GEOINT) al beneficio de la Unión Europea y de sus países miembros. Necesita adaptar de manera permanente su plataforma tecnológica y sus servicios a las demandas actuales y futuras que no paran de crecer tanto en número como en importancia. Por eso el apoyo del equipo de servicios profesionales de Esri España ha sido un factor decisivo en los 5 últimos años para desarrollar soluciones de alto valor añadido que permiten hoy producir, manejar y entregar sus datos y servicios de manera eficaz."

Alexis Letulier
Head of IT Division
SatCen – European Union Satellite
Centre



EUROPEAN UNION
SATELLITE CENTRE

Analysis for decision making



Desde 1969 Esri trabaja para ayudar a resolver algunos de los mayores problemas del mundo. Desde desastres naturales hasta crisis humanitarias, el trabajo de nuestros usuarios es siempre el centro de nuestro día a día.



Solidez financiera



Crecimiento



Inversión



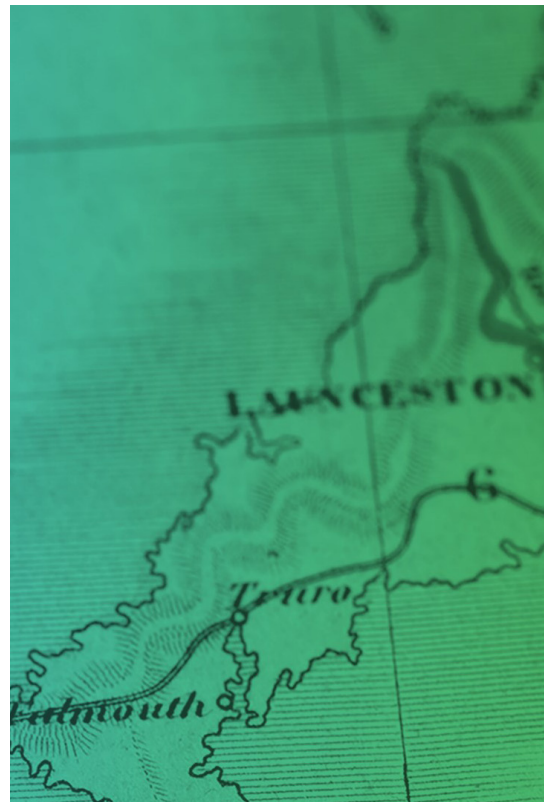
Líder de mercado



Red de partners



+3.500 clientes en todo el mundo



Contacta con nosotros

Calle Emilio Muñoz, 35
28037 Madrid
T (+34) 91 559 43 75
informacion@esri.es
esri.es