



Ayuntamiento de Sevilla

La Smart City llevada a la gestión de emergencias de eventos multitudinarios.

RETO

El Ayuntamiento de Sevilla se enfrenta cada año a la gestión de su principal evento cultural: la Semana Santa, un evento que por las características urbanísticas de la ciudad y culturales, presenta una casuística.

La Semana Santa sevillana es un evento que acoge a más de un millón de personas cada año, distribuidas entre calles estrechas y en un ambiente de escasez lumínica que acompaña al contexto de recogimiento del evento. Esto hace que la capacidad de reacción por parte de los Servicios de Emergencia ante un imprevisto se vea afectada.

En la Semana Santa de 2016 hubo una estampida de asistentes, generando el caos en la zona de cofradías. Tras ese suceso el Ayuntamiento de Sevilla así como el Cuerpo de Emergencias se enfrentaron al reto de desplegar un dispositivo de seguridad inteligente, colaborativo y que trabajara en tiempo real con el fin de poder atajar cualquier emergencia.

SOLUCIÓN

El Ayuntamiento de Sevilla decidió digitalizar toda la información de la zona urbanística donde se desarrolla la Semana Santa. Un inventariado completo de mobiliario urbano, calles, veladores, etc. para calcular fielmente el espacio disponible, así como las posibilidades de ocupación y de desalojo.

Además, estableció dispositivos de geolocalización en tiempo real en las cofradías con el fin de conocer en todo momento el estado real de las procesiones: dónde se encontraban los pasos, cuáles eran las características de esa zona, etc.

El seguimiento del evento se realizó desde una plataforma colaborativa basada en tecnología Esri que permitía a todos los miembros de los equipos de emergencias actualizar la información del evento

CLIENTE

Ayuntamiento de Sevilla

SECTOR

Seguridad y Emergencias

“El Gobierno de una ciudad es una oportunidad única para hacer de laboratorio urbano de nuevas apuestas tecnológicas!”.

JUAN ESPADAS

Alcalde de Sevilla

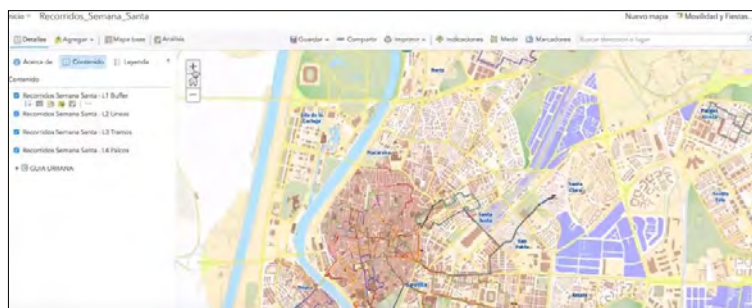


desde cualquier lugar, en cualquier momento y a través de cualquier dispositivo, garantizando que la información sobre la que se trabajaba era veraz y absolutamente actualizada.

BENEFICIOS

Los equipos de emergencias consiguieron tener una visión real y fiel de la evolución del evento, accediendo a datos totalmente actualizados y haciendo un seguimiento exhaustivo de las procesiones.

Además, pudieron trabajar de forma colaborativa y coordinada desde una única plataforma, permitiéndoles tomar las mejores en cuanto a la coordinación y gestión del evento.



CONTACTA CON NOSOTROS

Calle Emilio Muñoz, 35
28037, Madrid
☎ (+34) 91 559 43 75
informacion@esri.es

esri.es

150119 CE01/V01